

POPIS SLUŽBY G15

GsbOverPodporuReklamace

Obsah

1	ÚČEL DOKUMENTU	3
1.1	HISTORIE DOKUMENTU	3
1.1.1	Revize	3
2	ÚČEL SLUŽBY	4
3	ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ	4
4	HISTORIE SLUŽBY	4
5	DETAILNÍ POPIS SLUŽBY	5
5.1	ZPRACOVÁNÍ SLUŽBY	5
5.2	VĚCNÁ PRAVIDLA VZTAHUJÍCÍ SE KE ZPRACOVÁNÍ SLUŽBY	5
5.2.1	Zpracování na vstupu služby	5
5.2.2	Zpracování na výstupu služby.....	5
6	ŽÁDOST O SLUŽBU	6
6.1	VSTUPNÍ ÚDAJE	6
6.1.1	ZadatellInfo	6
6.1.2	ZadostAgendaInfo.....	6
6.1.3	Zadost.....	6
6.2	PŘÍKLAD VOLÁNÍ	7
7	ODPOVĚĎ	7
7.1	VÝSTUPNÍ ÚDAJE	7
7.1.1	OdpovedStatus	7
7.1.2	OdpovedZadostInfo	7
7.1.3	GsbOdpoved.....	8
7.2	CHYBOVÉ STAVY	8
7.2.1	Obecné chybové stavy.....	8
7.2.2	Specifické chybové stavy	8
7.3	PŘÍKLAD ODPOVĚDI	8
8	ODKAZY NA DALŠÍ DOKUMENTY	9
8.1	OBEČNÁ DOKUMENTACE	9
8.2	DEFINICE SLUŽBY:.....	9
8.3	SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY ISSS	9

1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout především orgánům veřejné moci a obecně uživatelům služeb ISSS jednoduchý a srozumitelný popis, jak používat ISSS službu.

Obecný popis služeb vystavovaných na ISSS je uveden v dokumentu *Využití služeb ISSS čtenářskými a zdrojovými AIS¹*.

Obecný popis reklamačního procesu je uveden v dokumentu *Reklamace na ISSS*.

1.1 Historie dokumentu

Verze	Popis	Datum
1.0.0	Verze k akceptaci	20. 10. 2023
1.0.1	Změna loga v záhlaví dokumentu	24.6.2024

1.1.1 Revize

1.0.0 / Revize 0	20. 10. 2023
------------------	--------------

¹ Čtenářským AIS se v tomto smyslu rozumí obecný AIS využívající publikované služby ISSS.

2 Účel služby

Služba je určena pro AIS, které chtějí provádět reklamaci údajů, pro ověření, zda je pro konkrétní agendu, respektive kontext, reklamace prostřednictvím ISSS podporována.

3 Základní informace o službě

Název služby	gsbOverPodporuReklamace
Označení služby	G15
Verze služby	V1.0
Platnost od	1. 11. 2023
Platnost do	
Stav služby	Aktivní
Nahrazena službou	
Nahrazuje službu	
Dostupnost služby, potřebná oprávnění	Služba je k dispozici pro AIS s oprávněním pro přístup k ISZR.
Režim služby	Synchronní.
SLA služby	SLA-1

4 Historie služby

Verze služby	Aktuální stav verze	Publikovaná v produkčním prostředí		Popis změn oproti předchozí verzi
		Od	Do	
V1	Aktivní	1. 1. 2024		Prvotní verze

5 Detailní popis služby

Služba je určena pro AIS, které chtějí provádět reklamaci údajů, pro ověření, zda je pro konkrétní agendu, respektive kontext, reklamace prostřednictvím ISSS podporována.

Podporu deklaruje správce agendy při registraci kontextu na ISSS (podpora reklamace je definována na úrovni konkrétního kontextu).

5.1 Zpracování služby

Po přijetí služby vyhledá ISSS v katalogu kontextů informace o podpoře reklamací pro požadovanou agendu, respektive kontext, a vrátí seznam kontextů podporujících reklamace, omezený vstupní podmínkou.

Služba může být volána pouze synchronně.

5.2 Věcná pravidla vztahující se ke zpracování služby

5.2.1 Zpracování na vstupu služby

ISSS vždy provádí ověření oprávnění žadatele o službu pro přístup k ISSS. Přístup ke službě mají AIS, které mohou využívat eGON služby ISZR a současně nemají nastavena další omezení na ISSS.

Pokud nejsou správně uvedeny vstupní parametry, je volání zamítnuto.

5.2.2 Zpracování na výstupu služby

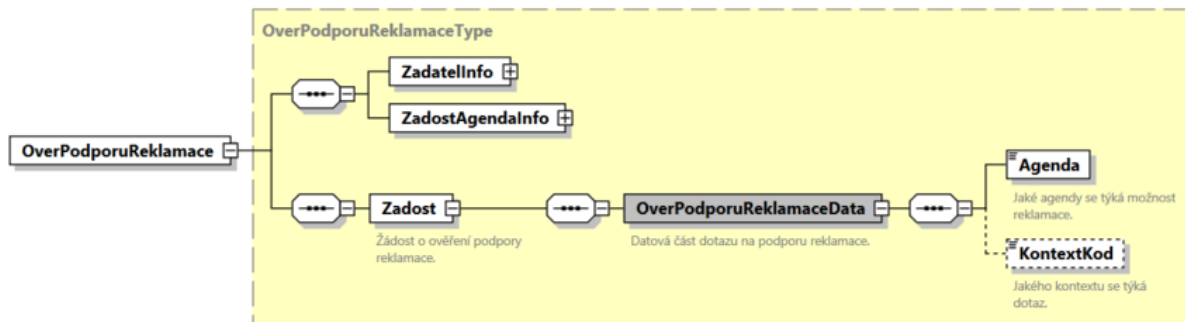
ISSS sestavuje odpověď na službu z informací vedených v katalogu kontextů na ISSS.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

6 Žádost o službu

6.1 Vstupní údaje

Vstupní údaje jsou předávány v typu OverPodporuReklamaceType. Schéma žádosti je znázorněno na následujícím obrázku.



6.1.1 ZadatelInfo

Jde o obecnou strukturu určenou pro specifikaci informací o žadateli o službu. V elementu ZadatelInfo jsou uvedeny následující parametry:

- Agenda – kód agendy
- AgendovaRole – kód činnosti role
- Ovm – identifikátor OVM
- AIS – ID AIS
- Subjekt – subjekt, který data zapisuje
- Uživatel – identifikace uživatele iniciujícího žádost o službu
- DuvodUcel – důvod anebo účel žádosti

Podrobný popis struktury je uveden v dokumentu *Využití služeb ISSS čtenářskými a zdrojovými AIS*.

6.1.2 ZadostAgendaInfo

Jde o obecnou strukturu určenou pro specifikaci informací o žádosti o službu. V elementu ZadostAgendaInfo jsou uvedeny následující parametry:

- AgendaCasZadosti – datum a čas žádosti na straně volajícího AIS
- AgendaZadostId – jedinečný identifikátor žádosti na straně volajícího AIS

Podrobný popis struktury je uveden v dokumentu *Využití služeb ISSS čtenářskými a zdrojovými AIS*.

6.1.3 Zadost

V elementu Zadost / OverPodporuReklamaceData specifikuje konzumující AIS podmínku vyhledání v katalogu kontextů. Podmínku tvoří:

- Agenda – kód agendy, povinný údaj
- KontextKod – kód kontextu, nepovinný údaj

Kód agendy a kontextu musí být v souladu.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

6.2 Příklad volání

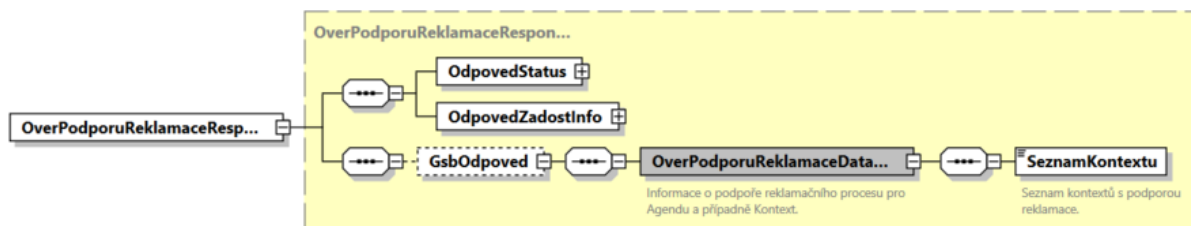
Níže je uveden příklad volání pro testovací kontext A419.1 agentury A419.

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">gsbOverPodporuReklamace</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <OverPodporuReklamace xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbOverPodporuReklamace:v1">
      <ZadatelInfo xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbAbstract:v1">
        <Agenda xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">X999</Agenda>
        <AgendovaRole xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">XR1</AgendovaRole>
        <Ovm xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">12345678</Ovm>
        <Ais xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">999001</Ais>
        <Subjekt xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">Subjekt F5klient eGSB</Subjekt>
        <Uzivatel xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">Uzivatel eGSB</Uzivatel>
        <DuvodUcel xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">Duvod a ucel eGSB</DuvodUcel>
      </ZadatelInfo>
      <ZadostAgendaInfo xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbAbstract:v1">
        <AgendaCasZadosti xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">2023-10-
21T09:17:49.1092677+02:00</AgendaCasZadosti>
        <AgendaZadostId xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">b93dbd6b-4c2b-46c7-8afd-
bbd53b546274</AgendaZadostId>
      </ZadostAgendaInfo>
      <Zadost>
        <OverPodporuReklamaceData>
          <Agenda>A419</Agenda>
          <KontextKod>A419.1</KontextKod>
        </OverPodporuReklamaceData>
      </Zadost>
    </OverPodporuReklamace>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

7 Odpověď

7.1 Výstupní údaje

Výstupní údaje jsou předávány v typu OverPodporuReklamaceResponseType. Schéma odpovědi je znázorněno na následujícím obrázku.



7.1.1 OdpovedStatus

Jde o obecnou strukturu obsahující informace o zpracování na ISSS. Jsou v ní uvedeny následující údaje:

- CasOdpovedi – datum a čas zpracování na ISSS
- VysledekKod – výsledek zpracování
- VysledekDetail – zpřesňující informace k výsledku zpracování

Podrobný popis je uveden v dokumentu *Využití služeb ISSS čtenářskými a zdrojovými AIS*.

7.1.2 OdpovedZadostInfo

Jde o obecnou strukturu obsahující informace o transakci na ISSS. Jsou v ní uvedeny následující údaje:

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

- AgendaZadostId – identifikátor žádosti čtenářského AIS
- GsbZadostId – identifikátor transakce přidělený na ISSS

Podrobný popis je uveden v dokumentu *Využití služeb ISSS čtenářskými a zdrojovými AIS*.

7.1.3 GsbOdpoved

V elementu OverPodporuReklamaceDataOdpoved je v elementu SeznamKontextu uveden seznam kódů kontextů, u nichž jsou povoleny reklamace.

Element GsbOdpoved je uveden, pokud zpracování služby proběhlo v pořádku.

7.2 Chybové stavy

7.2.1 Obecné chybové stavy

Obecné chybové stavy jsou popsány v dokumentu *Využití služeb ISSS čtenářskými a zdrojovými AIS*.

7.2.2 Specifické chybové stavy

Níže jsou uvedeny definované specifické stavy. Hodnota v poli Status / VysledekPopis je příklad, může se lišit podle situace.

7.2.2.1 Reklamace nejsou na ISSS povoleny

- Status / VysledekKod = VAROVANI
- Status / VysledekSubKod = SPECIFIKACE V POPISU
- Status / VysledekPopis ... IPA:OPR01: Reklamační proces nepovolen [Reklamace_Status]

7.2.2.2 Neexistuje kontext podporující reklamace odpovídající podmínce

- Status / VysledekKod = VAROVANI
- Status / VysledekSubKod = NENALEZENO
- Status / VysledekPopis ... IPA:OPR02: V agende 'A420', kontextu 'A420.1' nejsou reklamace podporovány.

7.2.2.3 Chybně zadaná vstupní podmínka

- Status / VysledekKod = CHYBA
- Status / VysledekSubKod = SPECIFIKACE V POPISU
- Status / VysledekPopis ... IPA:OPR00: Nesoulad kódu agendy 'A4191' a kontextu 'A419.1' na vstupu

7.3 Příklad odpovědi

Níže je uveden příklad odpovědi v případě, kdy jsou reklamace na ISSS povoleny a v agendě existuje kontext podporující reklamace.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header />
  <soapenv:Body>
    <OverPodporuReklamaceResponse xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbOverPodporuReklamace:v1">
      <OdpovedStatus xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbAbstract:v1">
        <CasOdpovedi xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">2023-10-21T10:35:56.5252973+02:00</CasOdpovedi>
        <Status xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">
          <VysledekKod>OK</VysledekKod>
        </Status>
      </OdpovedStatus>
      <OdpovedZadostInfo xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbAbstract:v1">
        <AgendaZadostId xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">31194987-7ffb-4cec-b5e6-231b98c447c7</AgendaZadostId>
        <GsbZadostId xmlns="urn:cz:isvs:gsb:schemas:GsbTypy:v1">afcb27b5-4b95-4eac-a4d3-86550347824a</GsbZadostId>
```



```
</OdpovedZadostInfo>  
<GsbOdpoved>  
  <OverPodporuReklamaceDataOdpoved>  
    <SeznamKontextu>A419.1</SeznamKontextu>  
  </OverPodporuReklamaceDataOdpoved>  
</GsbOdpoved>  
</OverPodporuReklamaceResponse>  
</soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```

8 Odkazy na další dokumenty

8.1 Obecná dokumentace

Obecné informace k ISSS jsou uvedeny v dokumentech:

- Základní obecné informace pro publikační AIS a AIS Správců údajů: *Publikace AIS na ISSS*.
- Základní obecné informace pro čtenářské a zdrojové AIS: *Využití služeb ISSS čtenářskými a zdrojovými AIS*.
- Provozní parametry ISSS: *Provozní parametry ISSS*.
- Proces reklamací prostřednictvím ISSS – *Reklamace na ISSS*.

8.2 Definice služby:

Definice služby G15 gsbOverPodporuReklamace je:

- WSDL služby: *gsb_root/gsb/wsdl/GsbOverPodporuReklamace.wsdl*
- Výchozí XSD služby: *gsb_root/gsb/xsd/GsbOverPodporuReklamace.xsd*

8.3 Související služby ISSS

Služba G15 gsbOverPodporuReklamace souvisí s následujícími službami ISSS

- G12 gsbReklamujData – žádost o reklamaci údaje.
- G13 gsbZapisStavReklamace – nastavení stavu reklamace AISem, do kterého byla reklamace směrována.
- G14 gsbCtiStavReklamace – čtení stavu reklamace AISem, který reklamoval.