



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příručka RAZR pro správce AIS

Verze dokumentu:	13
Datum vydání:	26.2.2021
Autor:	SZR
Klasifikace:	Veřejný dokument



Obsah

1.	Úvod.....	3
2.	Nastavení počítače uživatele pro práci s RAZR.....	3
3.	Přihlášení do aplikace RAZR	4
4.	Odhlášení z aplikace RAZR	8
5.	Uživatelské rozhraní aplikace RAZR	8
6.	Vytvoření žádosti v aplikaci RAZR	9
7.	Certifikáty pro AIS	9
8.	Agendy pro AIS	10
9.	IP adresy pro AIS	11
10.	Správce a provozovatel AIS.....	11
11.	Referenční agent	12
12.	Zpracování žádosti na SZR	13
13.	Sdělení o žádosti a pasport.....	13
14.	Reklamace	14
15.	Ukázky formulářů pro vybrané žádosti	14
16.	Nastavení účtu v JIP.....	15



1. Úvod

Registrační autorita základních registrů RAZR je webová aplikace, kterou subjekty oprávněné k přístupu do základních registrů používají k žádosti o přístup do základních registrů ČR pro své agendové informační systémy (AIS). Subjektem se rozumí orgán veřejné moci nebo soukromoprávní uživatel oprávněný žádat pro AIS o přístup do základních registrů.

RAZR vyřizuje žádosti o přístup do produkčního i testovacího prostředí základních registrů.

Tento dokument popisuje, jak se uživatelé mohou přihlásit do aplikace a jakým způsobem mohou zadávat údaje, které SZR požaduje, respektive využívá při povolování přístupu AIS do základních registrů.

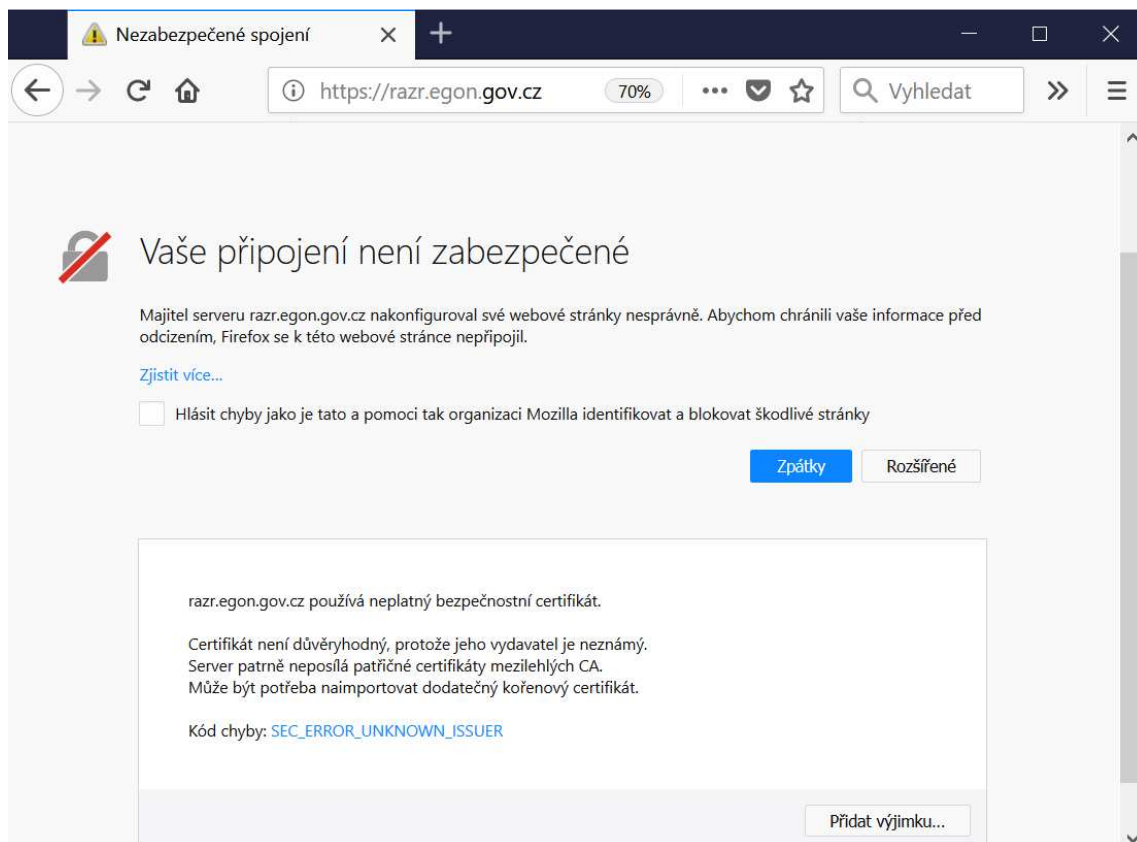
Viz též videonávod - <https://razr.egon.gov.cz/help/razr-intro.mp4>

2. Nastavení počítače uživatele pro práci s RAZR

Uživatelé používají pro práci s RAZR webový prohlížeč (MS Internet Explorer, MS Edge, Chrome, Firefox atd.). Komunikace mezi prohlížečem uživatele a aplikací RAZR probíhá vždy protokolem https, tedy šifrovaně (http over SSL/TLS). RAZR vyžaduje konfiguraci SSL/TLS uvedenou v následující tabulce. Tzn. že prohlížeč a operační systém na počítači uživatele musí umožňovat komunikaci s využitím TLS 1.2 a aspoň s jednou z uvedených ciphers.

```
TLSv1.2:
ciphers:
  TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (ecdhe_x25519) - A
  TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (ecdhe_x25519) - A
  TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (dh 2048) - A
  TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (dh 2048) - A
  TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (ecdhe_x25519) - A
  TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (ecdhe_x25519) - A
  TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA (ecdhe_x25519) - A
  TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (ecdhe_x25519) - A
  TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA (dh 2048) - A
  TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (dh 2048) - A
  TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048) - A
  TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048) - A
  TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048) - A
  TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048) - A
  TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA (rsa 2048) - A
  TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048) - A
compressors:
  NULL
cipher preference: server
```

RAZR používá doménový (serverový) certifikát, který vydala certifikační autorita "PostSignum Public CA 5". Certifikáty vydané touto certifikační autoritou jsou považovány za důvěryhodné v prohlížečích MS Edge, MS Internet Explorer, Opera, Chrome a Safari pod operačním systémem MS Windows a případně dalšími, které pod MS Windows využívají úložiště certifikátů operačního systému. Prohlížeče, které pod MS Windows používají vlastní úložiště (Firefox – viz obr. 1), a prohlížeče pod jinými operačními systémy tyto certifikáty považují za nedůvěryhodné a je nutné do příslušného úložiště importovat kořenové certifikáty certifikační autority - viz https://www.postsignum.cz/komerční_domenové_certifikáty.html.



Obrázek 1 – Připojení k RAZR ve Firefoxu pro MS Windows

Nainstalujte na počítač pro práci s RAZR antivir a pravidelně ho aktualizujte. Zajistěte instalace bezpečnostních aktualizací operačního systému počítače. Omezte fyzický přístup k počítačům. Synchronizujte čas na počítačích se spolehlivým zdrojem přesného času.

3. Přihlášení do aplikace RAZR

Aplikace RAZR je dostupná ze sítí KIVS (Komunikační infrastruktura veřejné správy) a Internet.

- URL z Internetu = <https://razr.egon.gov.cz>
- URL z KIVS = <https://razr.egon.cms2.cz>

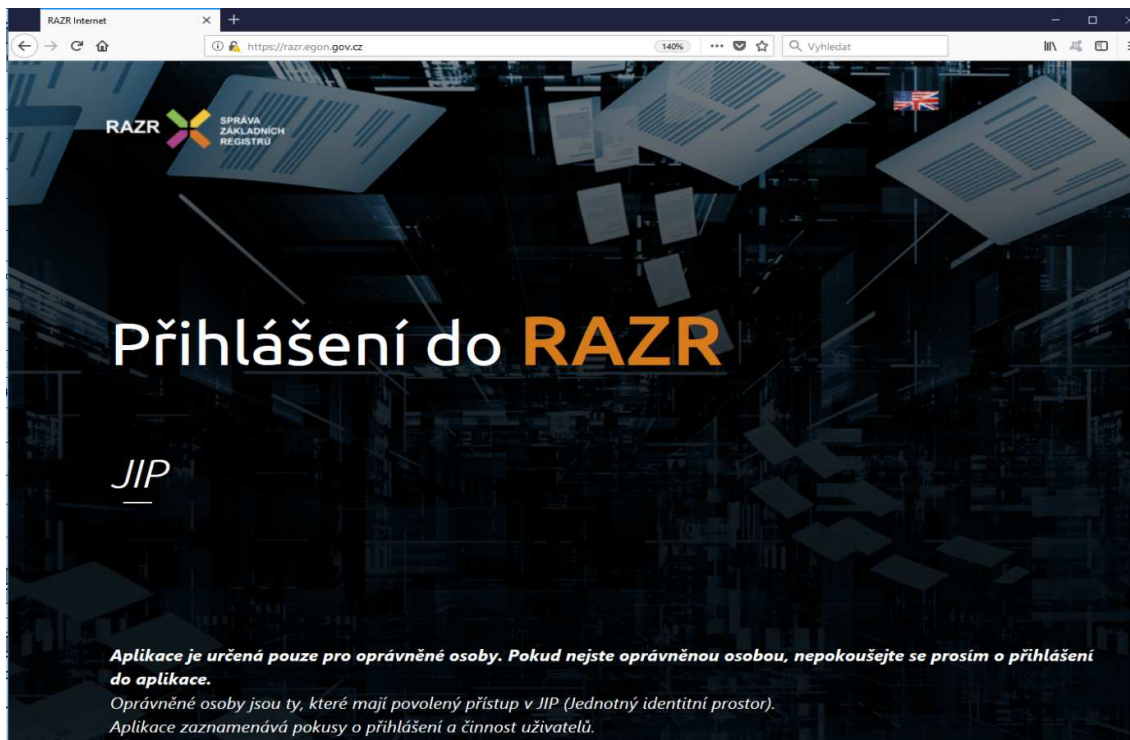
Pro přihlášení do aplikace RAZR je nutné splnit následující požadavky:

- mít účet v JIP (Jednotný identitní prostor);
- mít v JIP přidělenou roli, respektive role pro práci s RAZR.

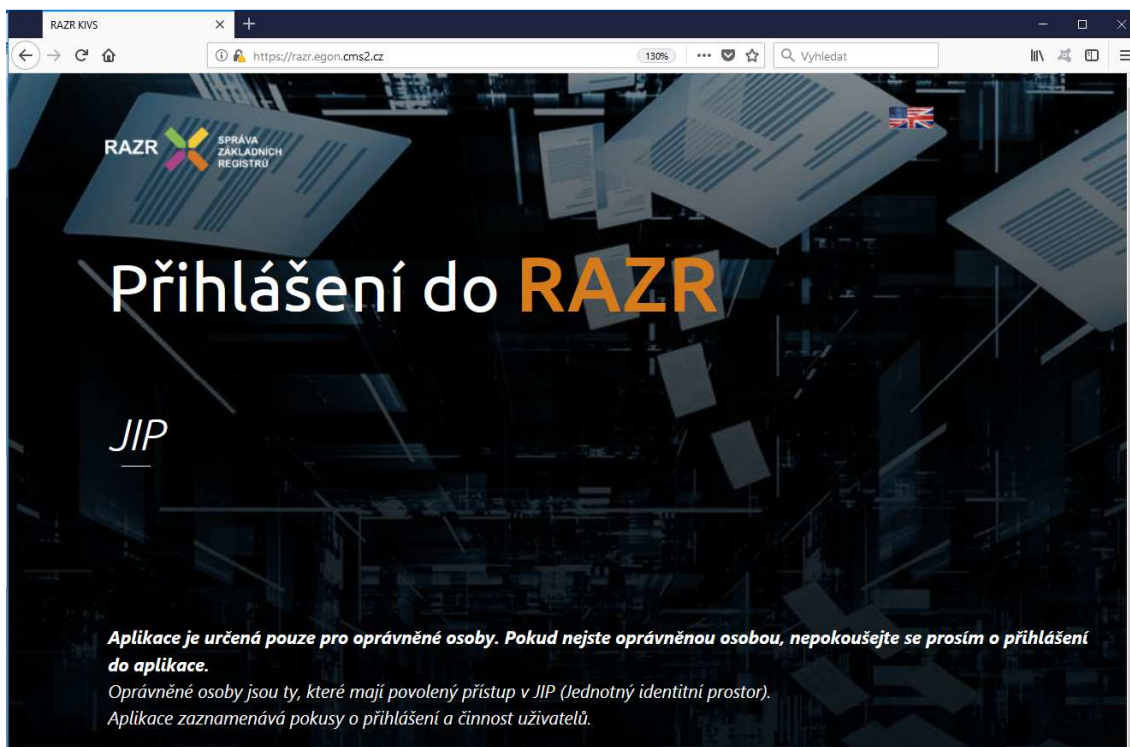
Viz kapitolu „Nastavení účtu v JIP“.



Na úvodní obrazovce aplikace RAZR klikněte na „JIP“.



Obrázek 2 - Úvodní obrazovka RAZR z Internetu



Obrázek 3 - Úvodní obrazovka RAZR z KIVS



RAZR vás přesměruje na přihlašovací stránku JIP. Pokud se přihlašujete z Internetu, přesměruje vás RAZR na JIP v Internetu.



Přihlášení do systému: **RAZR-Internet**

Vyberte způsob přihlášení:

- | | |
|------------------------|--|
| Certifikátem | pokud máte zaregistrovaný osobní certifikát ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP) |
| Jménem a heslem | pokud nemáte zaregistrovaný osobní certifikát ani OTP ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP) |
| OTP | pokud máte zaregistrováno přihlašování jednorázovým heslem (OTP) ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP) |

Jménem a heslem >>

Certifikátem >>

OTP >>

Správce AIS vyžaduje přihlášení dvoufaktorovou autentizací, překlikněte prosím na záložku certifikátem nebo OTP.

Provozní informace:

Vážený uživateli,
Od 28.5.2019 bude možné přihlášení do aplikace pouze osobním komerčním certifikátem nebo OTP.
Již nebude možné přihlášení pouze jménem a heslem. Důvodem je termín účinnosti vyhlášky č. 82/2018 Sb. (Vyhláška o kybernetické bezpečnosti), § 19 odst. 3.
Děkujeme Vám za pochopení.
ServiceDesk SZR

Správu uživatelských účtů v JIP provádí Váš lokální administrátor na adrese <https://www.czechpoint.cz/spravadat/>.

[Prohlášení o zpracování Vašich osobních údajů](#).

Obrázek 4 - Přihlašovací stránka JIP pro RAZR z Internetu

Pokud se přihlašujete z KIVS, přesměruje vás RAZR na JIP v KIVS.



Přihlášení do systému: **RAZR-KIVS**

Vyberte způsob přihlášení:

Certifikátem	pokud máte zaregistrovaný osobní certifikát ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)
Jménem a heslem	pokud nemáte zaregistrovaný osobní certifikát ani OTP ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)
OTP	pokud máte zaregistrováno přihlašování jednorázovým heslem (OTP) ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)

Jménem a heslem >>

Certifikátem >>

OTP >>

Správce AIS vyžaduje přihlášení dvoufaktorovou autentizací, překlikněte prosím na záložku certifikátem nebo OTP.

Provozní informace:

Vážený uživateli,
Od 28.5.2019 bude možné přihlášení do aplikace pouze osobním komerčním certifikátem nebo OTP.
Již nebude možné přihlášení pouze jménem a heslem. Důvodem je termín účinnosti vyhlášky č. 82/2018 Sb. (Vyhláška o kybernetické bezpečnosti), § 19 odst. 3.
Děkujeme Vám za pochopení.
ServiceDesk SZR

Správu uživatelských účtů v JIP provádí Váš lokální administrátor na adrese <https://www.czechpoint.cz/spravadat/>.

[Prohlášení o zpracování Vašich osobních údajů](#).

Obrázek 5 - Přihlašovací stránka JIP pro RAZR z KIVS

Na přihlašovací stránce JIP zadáte svoje přihlašovací údaje, které máte pro přihlašování uvedené v JIP u svého účtu. Vždy se přihlašujte účtem, který je vedený v JIP u subjektu, jehož AIS chcete spravovat. RAZR získává identifikaci subjektu z JIP. Pokud tedy máte v JIP více účtů u různých subjektů, použijte účet toho subjektu, který je správcem předmětného AIS.

Po úspěšném přihlášení RAZR zobrazí hlavní stránku. Viz kapitolu „Uživatelské rozhraní aplikace RAZR“.



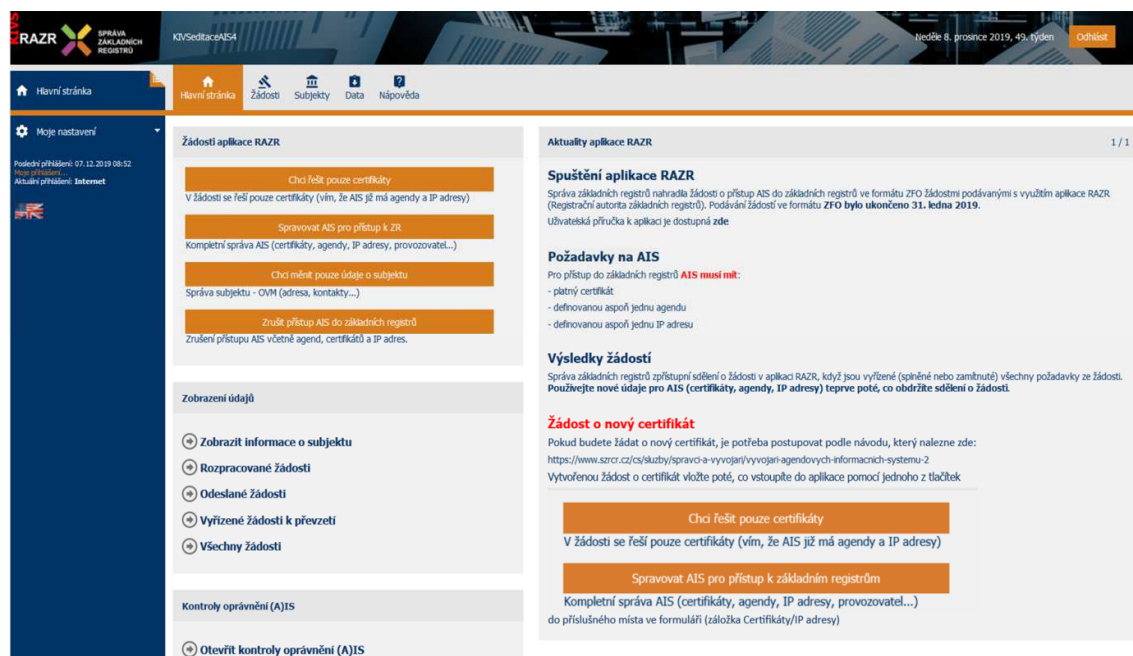
Není povoleno současné vícenásobné přihlášení jednoho uživatele. Pokud jste přihlášen a přihlásíte se znovu, RAZR vás z původního přihlášení automaticky odhlásí.

4. Odhlášení z aplikace RAZR

Prosíme, odhlašujte se z aplikace RAZR, když ukončíte práci s aplikací. Aplikaci to umožní uvolnit alokované zdroje a řádně ukončit spojení s dalšími systémy (zejména s JIP a případně s NIA).

5. Uživatelské rozhraní aplikace RAZR

Po úspěšném přihlášení uživatele zobrazí RAZR hlavní stránku:



Obrázek 6 - Hlavní stránka RAZR

Na horní liště je uvedeno přihlašovací jméno uživatele, aktuální datum a tlačítko pro odhlášení z aplikace.

Na levé straně je umístěno menu, kde se zobrazují funkce související s prováděnou činností uživatele.

Uprostřed je menu s výběrem typu požadavku (včetně stručného popisu).

V pravé části Hlavní stránky jsou informace, vztahující se ke zpracování žádostí.

Horní navigační lišta:

- Hlavní stránka – návrat na Hlavní stránku.
- Žádosti – evidence všech rozpracovaných, odeslaných a zpracovaných žádostí subjektu.
- Data – údaje o všech AIS, agendách, IP adresách a certifikátech subjektu.
- Návod – informace a návody pro žadatele.



6. Vytvoření žádosti v aplikaci RAZR

Video návod na vytvoření, podání a převzetí výsledku žádosti naleznete na <https://razr.egon.gov.cz/help/razr-intro.mp4>, respektive <https://razr.egon.cms2.cz/help/razr-intro.mp4>

RAZR **umožňuje** zadat následující požadavky pro AIS:

1. Požadavek na vydání certifikátu pro AIS.
2. Požadavek na odvolání (zneplatnění) certifikátu, který SZR vydala pro AIS.
3. Požadavek na změnu agend, které AIS vykonává, tj. přidání nebo odebrání agend.
4. Požadavek na změnu IP adres, ze kterých se AIS připojuje k ZR, tj. přidání nebo odebrání adres.
5. Požadavek na změnu odpovědné osoby a kontaktních údajů správce AIS.
6. Požadavek na změnu údajů o provozovateli AIS.
7. Požadavek na zrušení přístupu AIS do základních registrů.

RAZR **neumožňuje** mj.:

- Registrovat nový subjekt. RAZR předpokládá, že všechny subjekty oprávněné žádat o přístup do základních registrů jsou definované v RPP (Registr práv a povinností).
- Registrovat agendy pro subjekt. RAZR předpokládá, že subjekt má všechny agendy definované v RPP.
- Registrovat nový AIS. RAZR předpokládá, že všechny AIS jsou registrované v RPP.
- Registrovat IP adresu u poskytovatele připojení do Internetu, respektive do KIVS.

Základní **postup** pro vytvoření a odeslání žádosti:

- Volba typu žádosti (jen žádost o certifikát, nebo kompletní žádost). Po volbě typu žádosti RAZR zobrazí příslušný formulář a řídí uživatele podle typu žádosti.
- Zadání údajů žádosti do webového formuláře RAZR. Pokud je to možné, RAZR vyžaduje výběr vstupních hodnot pro žádost ze seznamu povolených hodnot. Např. při definici agend, ke kterým má mít určitý AIS přístup, vyžaduje výběr ze seznamu agend, ve kterých má subjekt přihlášeného uživatele působnost definovanou v RPP. Ostatní vstupní údaje kontroluje.
- Kontrola obsahu žádosti. Uživatel může kdykoli požádat o kontrolu obsahu žádosti. Před odesláním žádosti provede RAZR kontrolu automaticky.
- Odeslání žádosti na SZR ke zpracování.
- RAZR přidělí odeslané žádosti jednoznačný identifikátor a zobrazí ho.
- RAZR vytvoří přehled obsahu podané žádosti ve formátu PDF opatřený elektronickou pečetí a elektronickým časovým razítkem a pošle do datové schránky správce AIS. Uživatel si také může tento přehled stáhnout přímo z aplikace.

7. Certifikáty pro AIS

Jednou z hlavních funkcí RAZR je příjem a kontrola žádostí o vydání certifikátů pro přístup AIS do základních registrů, zprostředkování vydání certifikátu u Certifikační autority ISZR (Informační systém základních registrů) a předání certifikátu žadateli.



Vydávání certifikátů se řídí Certifikační politikou SZR pro certifikáty vydávané pro AIS. Dokument certifikační politiky a další dokumenty související s povolením přístupu AIS do základních registrů jsou na <https://www.szrcr.cz/cs/sluzby/spravci-a-vyvojari/vyvojari-agendovych-informacnich-systemu-2>

V případě žádosti o certifikát musíte k vyplněnému formuláři RAZR přiložit příslušnou technickou žádost ve formátu PKCS10. Návod na vytvoření žádosti je dostupný na https://www.szrcr.cz/images/dokumenty/spr%C3%A1vci_AIS/Postup_pro_vytvor%C8Ceni%C881_z%C88Ca%C881dosti_o_digita%C88lni%C881_certifika%C881t_verze_2_3.pdf

Technickou žádost přidejte jako přílohu k vyplněnému webovému formuláři. RAZR technickou žádost zkontroluje a pokud nesplňuje podmínky, odmítne ji.

Certifikáty vydané pro AIS pro přístup do základních registrů lze používat i pro autentizaci vůči Informačnímu systému sdílené služby (ISSS) (dříve eGON Service Bus - eGSB) a pro autentizaci mezi AIS navzájem.

Pokud má AIS vystupovat vůči ISSS jako publikační, vyžaduje ISSS jméno serveru v položce Common Name (CN) v předmětu certifikátu a nebo v položce Subject Alternative Name (SAN). Jméno serveru musí být navíc z domény cms2.cz, tj. např. server.ovm.cms2.cz. Tzn. že v žádosti o certifikát musí být obsažena správná hodnota parametru / parametrů CN a nebo SAN.

RAZR upozorňuje administrátora AIS na blížící se konec platnosti certifikátů pro AIS.

RAZR umožňuje žádat o zneplatnění certifikátu před uplynutím jeho platnosti. V případě, že máte sjednané heslo pro komunikaci s Registrační autoritou SZR (heslo lze definovat v RAZR), můžete žádat o zneplatnění i telefonicky nebo osobně. V takovém případě ale SZR pouze zablokuje možnost použít certifikát pro přístup do základních registrů (neblokuje přístup do ISSS ani autentizaci mezi AIS) a pro definitivní zneplatnění certifikátu musíte potvrdit požadavek tak, že podáte prostřednictvím RAZR řádnou žádost o zneplatnění certifikátu.

RAZR automaticky požádá o zneplatnění certifikátů vydaných pro přístup do produkčního nebo testovacího prostředí základních registrů, které nesplňují požadavky Certifikační politiky SZR. Konkrétně jde o certifikáty, které odporují požadavku, že AIS může mít dva platné certifikáty po dobu maximálně 3 měsíce. Při překročení této lhůty SZR zneplatní certifikát, kterému končí platnost dřív.

8. Agendy pro AIS

Každý AIS je určený k výkonu určitých agend. RAZR umožňuje evidovat pro AIS agendy, které může AIS vykonávat, a zajistit v ISZR povolení agend pro AIS.

O agendu je možné žádat pouze pro AIS, který má platný certifikát, nebo uživatel o certifikát žádá ve stejné žádosti jako o agendu.



Při změně agend pro AIS není nutné žádat o nový certifikát.

9. IP adresy pro AIS

Každý AIS používá pro komunikaci se základními registry IP adresy - maximálně 4 v produkčním prostředí a maximálně 4 v testovacím prostředí. RAZR umožňuje tyto IP adresy evidovat, a zajistit v ISZR povolení spojení z evidovaných IP adres.

Viz dokument „Síťová konektivita“ na <https://www.szrcr.cz/cs/sluzby/spravci-a-vyvojari/vyvojari-agendovych-informacnich-systemu-2>

Stavy IP adres v aplikaci RAZR:

- Aktivní = AIS může tuto IP adresu používat.
- Neaktivní = AIS mohl tuto IP adresu používat dříve, ale aktuálně již ne (používání bylo zrušeno na základě žádosti správce AIS).

O IP adresu / adresy je možné žádat pouze pro AIS, který má platný certifikát, nebo uživatel o certifikát žádá ve stejné žádosti jako o IP adresu.

RAZR zadané IP adresy kontroluje a akceptuje pouze veřejné IP adresy ze státu EU a privátní IP adresy z tzv. konsolidovaného rozsahu CMS2. Je možné zadávat pouze jednotlivé IP adresy, ne rozsahy IP adres. Nelze tedy např. 10.252.1.0-10.25.1.5, nebo 10.252.10/24.

Pokud vám RAZR nějakou IP adresu neakceptuje a jste přesvědčeni, že jde o správnou IP adresu, kontaktujte SZR e-mailem (ra@szrcr.cz) nebo prostřednictvím Service Desk SZR (<https://sd.szrcr.cz>).

Při změně IP adres pro AIS není nutné žádat o nový certifikát.

10. Správce a provozovatel AIS

Každý AIS má právě jednoho správce. Tím je subjekt, který určuje podmínky provozu AIS, je uveden jako správce AIS v RPP a je oprávněn žádat SZR o přístup AIS do základních registrů.

Údaje o správcích AIS získává RAZR z RPP. V RAZR je možné měnit pouze kontaktní údaje správce. Název, IČ, adresu a datovou schránku subjektu není možné v RAZR měnit. V případě požadavku na jejich změnu je třeba se obrátit na správce RPP.

Při změně správce AIS je nutné žádat o nový certifikát.

RAZR vyžaduje, aby každý AIS měl definovanou osobu odpovědnou za AIS. Na tuto osobu se SZR obrací v případě, že potřebuje řešit něco, co se týká příslušného AIS.

Při změně odpovědné osoby není nutné žádat o nový certifikát.



Každý AIS může mít provozovatele. To je subjekt, který provozuje AIS z pověření správce AIS. Provozovatelem může být buď sám správce AIS, nebo může jít o jiný subjekt včetně podnikatelských subjektů. Provozovatel nemusí být evidován ani v RPP ani v JIP. RAZR umožňuje definovat údaje o provozovateli a kontaktní údaje na provozovatele. SZR se na provozovatele obrátí v případě technických problémů s AIS.

Při změně provozovatele AIS není nutné žádat o nový certifikát.

11. Referenční agent

Referenční agent je vzorová implementace (minimalistického) AIS. Tato implementace je veřejně dostupná a je určena vývojářům k seznámení se s problematikou tvorby AIS a technologiemi pro přístup AIS do základních registrů. Referenčního agenta je možné používat pouze v testovacím prostředí základních registrů.

Referenční agent je určený především pro subjekty, které nemají nárok na přístup do základních registrů. Doporučujeme, aby subjekty, které mají nárok na přístup do základních registrů, požádaly pro účely testování o vlastní certifikát do testovacího prostředí základních registrů.

Aby bylo možno s použitím Referenčního agenta reálně testovat volání služeb základních registrů, vygenerovala SZR dvojici asymetrických klíčů, k veřejné části vydala certifikát a soukromý klíč i certifikát vystavila na webu SZR. Přístup k soukromému klíči je podmíněn znalostí hesla, které je neveřejné.

V případě Referenčního agenta uživatelé nežadají o přístup Referenčního agenta do základních registrů, ale o povolení používat Referenčního agenta a o přístup Referenčního agenta do základních registrů z určité IP adresy.

Uživatelé registrovaní v JIP pro práci s RAZR mohou podávat žádosti o používání Referenčního agenta s využitím aplikace RAZR. Libovolná osoba může požádat o používání Referenčního agenta zasláním žádosti elektronickou poštou na ra@szrcr.cz. Formuláře jsou na

<https://www.szrcr.cz/cs/sluzby/spravci-a-vyvojari/vyvojari-agendovych-informacnich-systemu>

SZR žádost zaeviduje a zašle žadateli heslo k soukromému klíči v SMS. **Aplikace RAZR nezobrazuje uživatelům žádosti podané online s využitím aplikace RAZR ani žádosti podané elektronickou poštou.**

Pro přístup Referenčního agenta do základních registrů je možné použít pouze IP adresy, které nejsou použité pro žádný AIS, a to ani v testovacím ani v produkčním prostředí základních registrů. Každý uživatel Referenčního agenta musí používat vlastní IP adresu. V žádosti je nutné uvést veřejnou IP adresu, nebo konsolidovanou IP adresu CMS2.

Uživatelé jsou **povinni podat žádost o ukončení používání** Referenčního agenta, když testování dokončí. Žádosti se podávají buď v aplikaci RAZR nebo na příslušném formuláři elektronickou poštou. Při ukončení používání Referenčního agenta SZR zablokuje přístup do základních registrů z IP adresy, která byla použita pro příslušného uživatele Referenčního agenta.

Doba použití IP adresy pro Referenčního agenta je omezená. Po uplynutí stanovené doby SZR používání IP adresy zruší a je nutné v případě potřeby požádat o povolení IP adresy znovu.



Když skončí platnost certifikátu pro Referenčního agenta, vygeneruje SZR novou dvojici klíčů, vydá nový certifikát a vystaví je na webu SZR. Uživatelé Referenčního agenta si musí stáhnout nový soubor se soukromým klíčem a certifikátem a začít je používat. Nemusí znovu žádat o používání Referenčního agenta.

Další informace o Referenčním agentovi jsou dostupné na

<https://www.szrcr.cz/cs/sluzby/spravci-a-vyvojari/vyvojari-agendovych-informacnich-systemu>

12. Zpracování žádosti na SZR

Žádosti, které odešlete z aplikace RAZR, obdrží SZR, zpracuje (vyřídí) je a výsledek oznámí (odešle sdělení) správci AIS do datové schránky a zpřístupní žadateli v aplikaci RAZR.

Během přípravy a zpracování prochází žádost následujícími stavy:

- **Připravuje se** – žadatel vytváří v aplikaci žádost, žádost není odeslaná na SZR, žadatel má možnost si žádost v aplikaci RAZR uložit a později se k ní vrátit.
- **Vyřizuje se** – žádost byla odeslána na SZR, má přidělený jednoznačný identifikátor, SZR požadavek vyřizuje.
- **Vyřízená** – žádost byla vyřízena a je připravena k převzetí v RAZR, SZR zaslala sdělení i do datové schránky správce AIS. A volitelně může žadatel obdržet informaci o vyřízení také elektronickou poštou.
- **Převzatá** – uživatel převzal výsledek (sdělení) žádosti v aplikaci RAZR.

Žadatel (fyzická osoba) a další oprávněné osoby správce AIS mohou sledovat stav zpracování žádosti v aplikaci RAZR.

13. Sdělení o žádosti a passport

RAZR vyhotoví ke každé vyřízené žádosti sdělení o tom, které požadavky ze žádosti SZR realizovala a které zamítla, a toto sdělení odešle do datové schránky správce AIS a současně ho zpřístupní uživateli v RAZR. Je tedy možné, že SZR realizuje pouze část požadavků, např. povolí pro AIS požadované agendy, ale zamítne požadované IP adresy.

Součástí sdělení je passport. Ten obsahuje pro AIS aktuální seznam povolených agend, IP adres a platných certifikátů.

RAZR vyhotoví a odešle sdělení o žádosti, když jsou vyřízené (splněné nebo zamítnuté) všechny požadavky ze žádosti. **Používejte nové údaje pro AIS (certifikáty, IP adresy, agendy) teprve poté, co je žádost vyřízená a obdržíte sdělení o žádosti.**

RAZR vytváří v některých situacích interní žádosti na základě pokynů SZR. Např. v případě, že SZR zneplatní z nějakého důvodu uvedeného v Certifikační politice certifikát, který byl vydaný pro nějaký AIS. V případě takových žádostí RAZR také vyhotoví a odešle sdělení o žádosti a passport.



14. Reklamace

Pokud žadatel nesouhlasí s výsledkem sdělení o žádosti, může v RAZR pro **vyřízenou** nebo **převzatou** žádost zadat a odeslat na SZR reklamaci. Reklamace se zadává jako volný (nestrukturovaný) text.

15. Ukázky formulářů pro vybrané žádosti

Online žádost o využívání Referenčního agenta

Online žádost o změnu údajů o subjektu

Žádost : Chci měnit pouze údaje o subjektu

Stav: **Příprava**

Název subjektu: Městys Bezno

IČO: 00237469

Upozornění: v systému již máte uloženu jinou nedokončenou žádost.

☐ Zobrazit nedokončené žádosti...

☐ Zobrazit nápovědu k žádosti...

Subjekt

Údaje o subjektu budou změněny pouze v evidenci aplikace RAZR.

Typ	OVM		
Název	Městys Bezno		
Datová schránka	7hcb7xj	IČ	00237469
Ulice	Boleslavská		
Č. p.	15400	Č. or.	00
Obec	Bezno		



Přehled žádosti

Datum:	05.06.2018 16:11
Typ žádosti:	Chci měnit pouze údaje o subjektu
AIS:	
Prostředí:	
Identifikátor (A)IS:	

Změna údajů Subjektu.

Ulice:	ČP:	Č.or.
Boleslavská	15400	00
Obec:	Kraj:	PSČ
Bezno	Středočeský	29429

Změna údajů správce.

Ulice:	ČP:	Č.or.
Boleslavská	15400	00
Obec:	Kraj:	PSČ
Bezno	Středočeský	29429

Poznámky k žádosti

Změna údajů subjektu

< - Předchozí krok

Uložit

Odeslat žádost k vyřízení na SZR

16. Nastavení účtu v JIP

Nastavení účtu jednotlivých uživatelů v JIP pro práci s RAZR, tj. přidělení rolí provádí lokální administrátor subjektu. Lokální administrátor subjektu je fyzická osoba, kterou má subjekt v JIP uvedenou jako osobu oprávněnou spravovat v JIP údaje o uživatelích (fyzických osobách), které JIP používají na základě pověření subjektu.

AIS je v tomto případě buď **RAZR-Internet** nebo **RAZR-KIVS**, protože role v JIP se pro RAZR přidělují odděleně pro přístup z KIVS a z Internetu:

- pro přístup z Internetu je v JIP AIS RAZR-Internet;
- pro přístup z KIVS je v JIP AIS RAZR-KIVS.

Je to vyžadováno pravidly JIP pro registraci AIS. Důsledkem je, že interní správce subjektu musí uživatelům přidělit příslušnou roli pro oba AIS, pokud mají mít uživatelé přístup z Internetu i z KIVS.

Interní správce subjektu přidělí v JIP jednotlivým uživatelům pro přístup do RAZR jednu nebo více z následujících rolí pro správu AIS subjektu:

- Role „**Editace agendových IS (RAZR-Internet)**“, „**Editace agendových IS (RAZR-KIVS)**“ opravňují uživatele k editaci i k prohlížení údajů o všech AIS ve správě subjektu a k editaci i prohlížení všech rozpracovaných požadavků za subjekt. Tyto role tedy zahrnují oprávnění role „Prohlížení agendových IS (RAZR-Internet)“, respektive „Prohlížení agendových IS (RAZR-KIVS)“.



Role „Editace agendových IS (RAZR-Internet)” a „Editace agendových IS (RAZR-KIVS)” obsahují stejná oprávnění, liší se pouze tím, zda se vztahují k přístupu k RAZR z Internetu nebo z KIVS.

- Role „**Prohlížení agendových IS (RAZR-Internet)**”, „**Prohlížení agendových IS (RAZR-KIVS)**” opravňují uživatele k prohlížení údajů o všech AIS ve správě subjektu a k prohlížení všech rozpracovaných požadavků za subjekt.
Role „Prohlížení agendových IS (RAZR-Internet)” a „Prohlížení agendových IS (RAZR-KIVS)” obsahují stejná oprávnění, liší se pouze tím, zda se vztahují k přístupu k RAZR z Internetu nebo z KIVS.

Informace o JIP jsou dostupné zde: www.czechpoint.cz/public/dokumentace-jip-kaas

Návody pro práci s JIP jsou dostupné zde:

<https://www.czechpoint.cz/dokumentace/prirucky/>

V případě dotazů týkajících se JIP, správy účtů v JIP a přidělování rolí v JIP se obraťte na podporu Czech POINT: e-mail helpdesk@czechpoint.cz nebo tel. 222131313.

Stručný **postup pro nastavení rolí RAZR** uživatelům lokálním administrátorem subjektu:

- Přihlaste se do JIP jako lokální administrátor na <https://www.czechpoint.cz/as/login?uri=https://www.czechpoint.cz/spravadat/&type=default>



https://cert.czechpoint.cz/as/login?uri=https://www.czechpoint.cz/spravadat/&type=certificate

Správa dat - Přihlášení

SEZNAM
ORGÁNŮ
VEŘEJNÉ
MOCI

datové
schránky

Přihlášení: Jménem a heslem ☒ Certifikátem ☐ OTP Autentizace

ZADEJTE PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE

Uživatelské jméno

Heslo

INFORMACE
přístupovat do registru o smlouvě agendy A1941 a činnosti TOH CR12218.

Jak a proč nastavovat agendové činnosti role?
V sekci dokumentace byla uvolněna příručka, která popisuje problematiku agend a agendových činností rolí, tedy pojmů týkajících se základních registrů, a jejich vztah k Jednotnému identifikačnímu prostoru (JIP), který je provozován v rámci systému Czech POINT. Přímý odkaz na příručku https://www.czechpoint.cz/data/priucky/files/CzP_agendy_acr_v_JIP.pdf

Požadavky na přístup do aplikace Správa dat
Lokální administrátoři, národní administrátoři a garanti AIS se musí do Správy dat přihlásit jedním z těchto možných způsobů
- Uživatelským jménem, heslem a osobním certifikátem
- Uživatelským jménem, heslem a jednorázovým heslem (OTP)

Uživatelům v ostatních rolích je umožněno přihlásit se do Správy dat pouze pomocí uživatelského jména a hesla. Pokud má účet zaregistrováno přihlášení certifikátem nebo OTP přihlášení, musí se povinně použít tento způsob přihlášení. Uživatelé kontaktních míst Czech POINT se nadále musí hlásit do systému Czech POINT pomocí komerčního certifikátu.

Postup registrace a používání OTP naleznete v dokumentaci na adrese https://www.czechpoint.cz/data/priucky/files/prihlasovani_OTP.pdf

Jak získám přihlašovací údaje do Správy dat?
Vaše přihlašovací údaje vám sdělí osoba, která vám zřídila účet ve Správě dat. Obvykle se bude jednat o lokálního administrátora vašeho subjektu. V případě, že jste zapomněli heslo, požádejte tuto osobu o reset hesla.

O zřízení přihlašovacích údajů pro lokálního administrátora požádejte prostřednictvím formuláře dostupného na adrese http://www.czechpoint.cz/data/formulare/files/sprava_lokalnich_administratoru_zfo. Pomocí stejného formuláře můžete rovněž požádat o reset přihlašovacích údajů.

Helpdesk Czech POINT
V případě problémů se Správou dat kontaktujte Helpdesk Czech POINT na telefonním čísle 222 13 13 13 (8:00 - 18:00) nebo na emailové adrese helpdesk@czechpoint.cz

- Zobrazí se úvodní stránka.



← → ↻ <https://www.czechpoint.cz/spravadat/p/home>

SEZNAM ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI



[DOMŮ](#) [EXPORT](#)

[SZnchRgstr:](#) [DETAIL](#) [UŽIVATELE](#) [PRACOVISŤE](#) [DALŠÍ DATOVÉ SCHRÁNKY](#) [AIS](#) [KRIZOVÉ ŘÍZENÍ](#) [ZŘIZOVANÉ ORGANIZACE](#) [AGENDY A ROLE](#) [EXPORT](#)

VÍTEJTE

Vítejte ve Správě dat, webovém administračním rozhraní Seznamu orgánů veřejné moci.

Na tomto místě si můžete spravovat uživatele, pracoviště, krizové řízení a zřizované organizace vašeho subjektu.

PROVOZNÍ INFORMACE

Role pro přístup do Agendového informačního systému Registru práv a povinností

Pro přístup do Agendového informačního systému Registru práv a povinností je zapotřebí uživateli nastavit přístupovou roli a agendovou činnostní roli.

V detailu uživatelského účtu se přepnete na záložku „Správa rolí“ a kliknete na odkaz Změnit v údaj „Přístup do informačních systémů“.

Uživatel následně přiřadí roli „Ohlašovatel působnosti v agendě (RPP AIS Působnostní)“ @ Ministerstvo vnitra. Stisknete tlačítko „Uložit změny“.

Dále kliknete na odkaz Změnit v údaj „Agendové činnostní role“. Na seznamu agend vyberete agendu „A113 – Registrace agend a orgánů veřejné moci pro výkon agendy“.

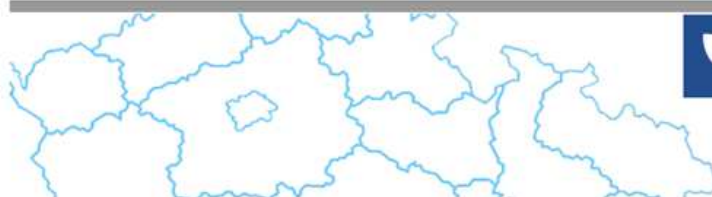
Kliknete na odkaz Přidat a role „A113 – Registrace agend a orgánů veřejné moci pro výkon agendy“ @ CR1011 - Oznámení působnosti OVM v agendě a změna registrované působnosti OVM v agendě (přeregistrace). Stisknete tlačítko „Uložit změny“.

RYCHLÉ ODKAZY

- ➔ [Vytvoření nového uživatele v subjektu](#)
- ➔ [Vytvoření nového pracoviště](#)
- ➔ [Vytvoření nové zřizované organizace](#)
- ➔ [Správa uživatelů](#)

- Přejděte na správu uživatelů.

SEZNAM ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI



[DOMŮ](#) [EXPORT](#)

[SZnchRgstr:](#) [DETAIL](#) [UŽIVATELE](#) [PRACOVISŤE](#) [DALŠÍ DATOVÉ SCHRÁNKY](#) [AIS](#) [KRIZOVÉ ŘÍZENÍ](#) [ZŘIZOVANÉ ORGANIZACE](#)

Přehled

Nový uživatel

Upravit filtr Odstranit filtr

Použité filtry: Blokování účtu: Ne,

UŽIVATELSKÉ

JMÉNO

b.dvorak

JMÉNO

BOHUSLAV

PŘÍJMENÍ

DVOŘÁK

BLOKOVÁNÍ

ÚČTU

Ne

AIFO

PŘIDĚLENO

ANO (CZP, SOVM)

ROLE UŽIVATELE

- Vyberte uživatele.



SZnchRgstr: DETAIL UŽIVATELE PRACOVISTĚ DALŠÍ DATOVÉ SCHRÁNKY AIS KRIZOVÉ ŘÍZENÍ ZŘIZOVANÉ ORGANIZACE AGENDY A ROLE EXPORT

Přehled

Obecné Heslo **Správa rolí** Informace o zpracování údajů § 12 z. č. 101/2000 Sb.

ÚDAJ	HODNOTA	
Uživatelské jméno ? !	provak4	
Přístup do Czech POINT ?		Upravit
Přístup do Czech POINT@office ?	Agendy základních registrů	Upravit
Přístup do informačních systémů ?	infoPORT (Newps, s.r.o.) • ISZR uživatel • Připojení AIS k ZR uživatel • ZR master uživatel RAZR-KIVS (Správa základních registrů) • Prohlášení provozních RPP AIS Působnostní (Ministerstvo vnitra) • Ověřování působnosti v agendě Service desk manager Správy základních registrů (Správa základních registrů) • Přístupová role	Upravit
Admin krizového řízení ?	Ne	Upravit
Agendové činnosti role ?	A113 - Registrace agent a orgánů veřejné moci pro výkon agendy • CN1011 - Oznámení o vykonávání agendy a změna působnosti OV/M v agendě	Upravit

- V sekci "Přístup do informačních systémů" zvolte vpravo "Upravit".

V zobrazeném seznamu zvolte požadované role pro informační systém RAZR-Internet a nebo RAZR-KIVS.

SZnchRgstr: DETAIL UŽIVATELE PRACOVISTĚ DALŠÍ DATOVÉ SCHRÁNKY AIS KRIZOVÉ ŘÍZENÍ ZŘIZOVANÉ ORGANIZACE AGENDY A ROLE EXPORT

Přehled

Obecné Heslo **Správa rolí** Informace o zpracování údajů § 12 z. č. 101/2000 Sb.

ÚDAJ	HODNOTA	
Uživatelské jméno ? !	provak4	
Přístup do Czech POINT ?		
Přístup do Czech POINT@office ?	Agendy základních registrů	
Přístup do informačních systémů ?	infoPORT (Newps, s.r.o.) • ISZR uživatel • Připojení AIS k ZR uživatel • ZR master uživatel RAZR-KIVS (Správa základních registrů) • Prohlášení provozních RPP AIS Působnostní (Ministerstvo vnitra) • Ověřování působnosti v agendě Service desk manager Správy základních registrů (Správa základních registrů) • Přístupová role	
Admin krizového řízení ?	Ne	
Agendové činnosti role ?	A113 - Registrace agent a orgánů veřejné moci pro výkon agendy • CN1011 - Oznámení o vykonávání agendy a změna působnosti OV/M v agendě	

PŘÍSTUP DO INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

- ☐ CMS2IASJIP (Ministerstvo vnitra)
- ☐ CMS2IASJIP (Česká pošta, s.p.)
- ☐ CMS2JIPProxy (Ministerstvo vnitra)
- ☐ helpPORT (Newps, s.r.o.)
- ☐ infoPORT (Newps, s.r.o.)
- ☐ JIP Proxy (Česká pošta, s.p.)
- ☐ RAZR-Internet (Správa základních registrů)
 - ☐ Editace agendových IS.
 - ☐ Editace provozních
 - ☐ Evidence provozních
 - ☐ Prohlášení agendových IS.
 - ☐ Prohlášení provozních
- ☐ RAZR-KIVS (Správa základních registrů)
 - ☐ Editace agendových IS.
 - ☐ Editace provozních
 - ☐ Evidence provozních
 - ☒ Prohlášení agendových IS.
 - ☒ Prohlášení provozních
- ☐ RPP AIS Editiční (Ministerstvo vnitra)
- ☐ RPP AIS Působnostní (Ministerstvo vnitra)
- ☐ RPP AIS Speciální (Ministerstvo vnitra)
- ☐ Service desk manager Správy základních registrů (Správa základních registrů)

[Uložit změny](#) [Zrušit](#)

Seznam rolí pro přístup do aplikací

- Změny uložte tlačítkem "Uložit změny".