

Riziková činnost

V rámci provozování informačního systému DIA, udržování vysoké dostupnosti a zachování jejich výkonnostních parametrů je nutné provádět některé technologické operace, které mohou mít dočasně vliv na kvalitu poskytovaných služeb. Pro tuto činnost jsou vydefinovány sledující stavy:

a) Riziková činnost kategorie „A“

Operace na provozním, nebo testovacím prostředí, která **potenciálně může způsobit snížení plnění kvalitativních parametrů**, nikoli však ztrátu dostupnosti služeb ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „A“ je od soboty 14:00 do neděle 20:00 hodin.
- Žádost o povolení zasílá žadatel na DIA minimálně tři pracovní dny před samotnou realizací.
- DIA provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné, nebo negativní stanovisko nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti.
- Žadatel v komentáři požadavku uvede skutečný počátek a skutečný konec odstávky.

b) Riziková činnost kategorie „B“

Operace na provozním, nebo testovacím prostředí, která **způsobí snížení plnění kvalitativních parametrů, včetně potenciální ztráty dostupnosti služeb** ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „B“ je od soboty 14:00 do neděle 20:00 hodin.
- Žádost o povolení zasílá žadatel na DIA nejpozději do 12:00 hod, minimálně pět pracovních dnů před samotnou realizací.
- DIA provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné, nebo negativní stanovisko nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti.
- Žadatel v komentáři požadavku uvede skutečný počátek a skutečný konec odstávky.

c) Riziková činnost kategorie „C“ – provozní prostředí

Operace na provozním prostředí, která **způsobí snížení plnění kvalitativních parametrů, včetně plánované ztráty dostupnosti služeb** ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „C“ je od soboty 14:00 do neděle 20:00 hodin.
- Žádost o povolení zasílá žadatel na DIA minimálně šest týdnů před samotnou realizací.
- DIA provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné nebo negativní stanovisko nejpozději do deseti pracovních dnů po doručení žádosti.
- DIA zabezpečí informování všech dotčených subjektů minimálně třicet dnů předem.
- Žadatel v komentáři požadavku uvede skutečný počátek a skutečný konec odstávky.

d) Riziková činnost kategorie „C“ – testovací prostředí

Operace na testovacím prostředí, která **způsobí snížení plnění kvalitativních parametrů, včetně plánované ztráty dostupnosti služeb** ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „C“ v testovacím prostředí není definováno.

- Žádost o povolení zasílá žadatel na DIA nejpozději do 12:00 hod, minimálně pět pracovních dnů před samotnou realizací.
- DIA provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné nebo negativní stanovisko nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti.
- DIA zabezpečí informování všech dotčených subjektů minimálně tři dny předem.
- Žadatel v komentáři požadavku uvede skutečný počátek a skutečný konec odstávky.

e) Riziková činnost kategorie „ZERO“

Operace na provozním, nebo testovacím prostředí:

- a) která vyžaduje **širokou koordinaci** napříč IS v působnosti DIA
- b) která může potencionálně negativně ovlivnit **následný provoz dotčeného** informačního systému, nebo **spolupracujících** systémů

V průběhu Operace jsou zachována všechna platná KPI a SLA

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „ZERO“ není definováno.
- Požadavek na koordinaci zasílá žadatel na DIA nejpozději **pět pracovních dnů** před samotnou realizací.
- DIA provede evidenci požadované činnosti, v případě požadavku na koordinaci zašle žadateli upřesňující informace nutné pro realizaci plánované činnosti.
- Oznamovatel v komentáři požadavku uvede skutečný počátek a skutečný konec odstávky.
- **Tato kategorie nepodléhá oficiálnímu schválení ze strany DIA.**

Poznámka:

Činnost spadající do kategorie ZERO bude oznámena požadavkem založeným v CA SDM s přílohou formuláře „Žádost o odstávku“. Pracoviště SD požadavek přijme a automaticky jej převede do stavu „schváleno“ a poté do „vyřešeno“.