

Riziková činnost

V rámci provozování systému základních registrů, udržování vysoké dostupnosti a zachování jejich výkonnostních parametrů je nutné provádět některé technologické operace, které mohou mít dočasně vliv na kvalitu poskytovaných služeb. Pro tuto činnost jsou vydefinovány sledující stavy:

a) Riziková činnost kategorie „A“

Operace na provozním, nebo testovacím prostředí, která **potenciálně může způsobit snížení plnění kvalitativních parametrů**, nikoli však ztrátu dostupnosti služeb ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „A“ je od soboty 14:00 do neděle 20:00 hodin.
- Žádost o povolení zasílá žadatel na SZR minimálně tři pracovní dny před samotnou realizací.
- SRZ provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné, nebo negativní stanovisko nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti.

b) Riziková činnost kategorie „B“

Operace na provozním, nebo testovacím prostředí, která **způsobí snížení plnění kvalitativních parametrů, včetně potenciální ztráty dostupnosti služeb** ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „B“ je od soboty 14:00 do neděle 20:00 hodin.
- Žádost o povolení zasílá žadatel na SZR nejpozději do 12:00 hod, minimálně pět pracovních dnů před samotnou realizací.
- SRZ provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné, nebo negativní stanovisko nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti.

c) Riziková činnost kategorie „C“ – provozní prostředí

Operace na provozním prostředí, která **způsobí snížení plnění kvalitativních parametrů, včetně plánované ztráty dostupnosti služeb** ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „C“ je od soboty 14:00 do neděle 20:00 hodin.
- Žádost o povolení zasílá žadatel na SZR nejpozději do 12:00 hod, minimálně šest týdnů před samotnou realizací.
- SRZ provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné nebo negativní stanovisko nejpozději do deseti pracovních dnů po doručení žádosti.
- SRZ zabezpečí informování všech dotčených subjektů minimálně třicet dnů předem.

d) Riziková činnost kategorie „C“ – testovací prostředí

Operace na testovacím prostředí, která **způsobí snížení plnění kvalitativních parametrů, včetně plánované ztráty dostupnosti služeb** ve vyhrazeném servisním okně.

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „C“ je od soboty 14:00 do neděle 20:00 hodin.
- Žádost o povolení zasílá žadatel na SZR nejpozději do 12:00 hod, minimálně pět pracovních dnů před samotnou realizací.
- SRZ provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné nebo negativní stanovisko nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti.
- SRZ zabezpečí informování všech dotčených subjektů minimálně tři dny předem.

e) Riziková činnost kategorie „ZERO“

Operace na provozním, nebo testovacím prostředí, která vyžaduje širokou koordinaci v rámci systému základních registrů, případně s přesahem na vybrané uživatele přistupující přes vnější rozhraní systému. **Operace nemůže způsobit snížení plnění kvalitativní parametrů, ani ztrátu dostupnosti služeb.**

Procesní parametry:

- Vyhrazené servisní okno pro rizikovou činnost kategorie „ZERO“ není definováno.
- Žádost o koordinaci zasílá žadatel na SZR nejpozději tři pracovní dny před samotnou realizací.
- SRZ provede posouzení, potřebnou koordinaci a zašle žadateli souhlasné, nebo negativní stanovisko nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti.