

## Popis eGON služby

### E63 - iszrReklamujUdajeRos

Název dokumentu:	Popis eGON služeb	Verze:	01.06
Autor:	Správa základních registrů	Datum aktualizace:	29. 06. 2023
Účel:	Popis eGON služeb v rámci základních registrů	Počet stran:	14

## Obsah

<b>1</b>	<b>Účel dokumentu.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Funkcionalita služby.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Základní informace o službě.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Historie služby.....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Účel služby - detailní popis.....</b>	<b>4</b>
5.1	Reklamace existujícího subjektu	4
5.2	Reklamace neexistujícího subjektu	4
<b>6</b>	<b>Věcná pravidla vztahující se ke zpracování služby .....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Rozpad eGon služby na primitivní služby .....</b>	<b>5</b>
7.1	Seznam a popis využívaných primitivních služeb	5
7.2	Workflow zpracování služby	5
<b>8</b>	<b>Vstupní údaje.....</b>	<b>6</b>
8.1	ZadostInfo	6
8.2	Zadost	6
8.2.1	Obecný způsob použití atributu <i>stav</i> v elementu <i>NavrhovaneHodnoty</i>	7
8.2.2	Existující subjekt – specifické situace	8
8.2.3	Neexistující subjekt	10
<b>9</b>	<b>Kontroly při volání služby.....</b>	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>Příklad volání služby.....</b>	<b>11</b>
<b>11</b>	<b>Výstupní údaje .....</b>	<b>11</b>
11.1	OdpovedInfo	11
11.1.1	Stavy	12
11.2	IszrOdpoved	12
11.2.1	IszrReklamujUdajeRosDataResponse	12
<b>12</b>	<b>Příklad odpovědi .....</b>	<b>13</b>
12.1	Přijatá reklamace	13
12.2	Nepřijatá reklamace	13
<b>13</b>	<b>Notifikace změn .....</b>	<b>14</b>
<b>14</b>	<b>Chybová hlášení.....</b>	<b>14</b>
<b>15</b>	<b>Odkazy na další dokumenty .....</b>	<b>14</b>
15.1	Definice služby	14
15.2	Egon služby	14

## 1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je především poskytnout orgánům veřejné moci, obecně uživatelům Základních registrů, jednoduchý a srozumitelný popis jak používat příslušnou eGON službu, včetně informací pro IT pracovníky orgánů veřejné moci.

## 2 Funkcionalita služby

Služba *E63 iszrReklamujUdajeRos* realizuje zaslání avíza o nesprávném údaji v registru ROS editorovi příslušného údaje.

## 3 Základní informace o službě

Název služby	iszrReklamujUdajeRos
Označení služby	E63
Verze služby	V1.2
Publikována v katalogu služeb od verze	
Platnost od	1. 7. 2012
Platnost do	31. 12. 2024
Stav služby	Aktivní
Nahrazena službou	E311_IszrReklamujUdajeRos2
Nahrazuje službu	
Třída služby	S4
Dostupnost služby, potřebná oprávnění	Veřejná služba, ověření dle registrace.
Režim služby	Synchronní i asynchronní
SLA služby	SLA-S4

## 4 Historie služby

Verze služby	Aktuální stav verze	Publikovaná v produkčním prostředí		Popis změn oproti předchozí verzi
		Od	Do	
V1	neaktivní	1. 7. 2012	3. 12. 2014	Prvotní verze
V1.1	neaktivní	3. 12. 2014	5. 3. 2017	Komplexní procesní úpravy reklamačního procesu
V1.2	aktivní	5. 3. 2017	31.12. 2024	Implementace změn pro ROS dle novelizace zákona 111

## 5 Účel služby - detailní popis

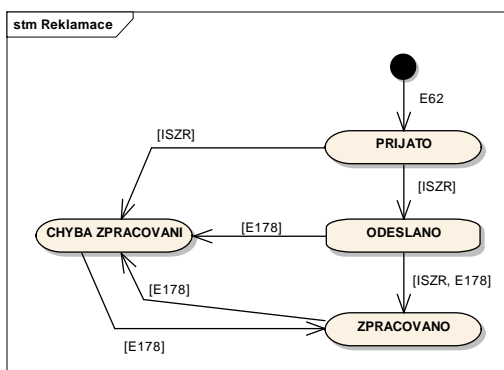
Služba *E63 iszrReklamujUdajeRos* slouží pro zaslání avíza o nesprávném údaji v registru ROS editorovi příslušného údaje.

Voláním služby je reklamační proces monitorujícím provozní parametry reklamací, z pohledu volajícího je reklamační proces následně provede odeslání reklamace editorovi, stav reklamace je z pohledu volajícího odeslán. Editor může, pokud to ve svém systému podporuje, nastavit stav zpracování reklamace, z pohledu AIS se pak toto nastavení projeví změnou stavu reklamace na stav zpracováno nebo chyba zpracování.

Pro nastavení stavu může editor použít službu *E178 iszrNastavReklamaci*.

AIS volající reklamační službu může získat informaci o stavu zpracování službou *E177 iszrCtiReklamaci*.

Možné stavy reklamace jsou znázorněny na následujícím stavovém diagramu.



Služba umožňuje provádět reklamaci jak existujícího subjektu, tak i neexistujícího subjektu (je nutné specifikovat na vstupu).

Přístup ke službě je povolen definovaným systémům standardní funkcionalitou ISZR.

### 5.1 Reklamace existujícího subjektu

Reklamací existujícího subjektu se rozumí reklamační proces, kdy je známé IČO reklamovaného subjektu. V tom případě je nutné na vstupu služby uvést IČO.

Podrobnosti jsou uvedeny v kapitole [Vstupní údaje](#) / [Zadost](#).

### 5.2 Reklamace neexistujícího subjektu

Reklamací neexistujícího subjektu se rozumí reklamační proces, kdy IČO subjektu není vedené v ROS. V takovém případě je třeba ve službě explicitně specifikovat, že jde o reklamaci neexistence.

Podrobnosti jsou uvedeny v kapitole [Vstupní údaje](#) / [Zadost](#).

## 6 Věcná pravidla vztahující se ke zpracování služby

Po přijetí požadavku ze strany AIS je provedeno základní ověření parametrů, tj. vyplnění IČO, OVM editora a ověření zadání IČO a kontrola nastavení informace o reklamaci neexistujícího subjektu.

Při reklamaci referenčních odkazů do ROB je prováděna kontrola těchto odkazů. Je tedy třeba naplňovat základní vstupní *MapaAifo*.

Při reklamaci neexistujícího subjektu se musí povinně specifikovat *Ico* a *Nazev*.

## 7 Rozpad eGon služby na primitivní služby

Proces reklamace je realizován ve dvou fázích. První fáze je na úrovni frontendu a probíhá při zpracování služby, druhá fáze probíhá na úrovni backendu, tj. probíhá asynchronně až po té, kdy bylo volání služby z pohledu volajícího v pořádku ukončeno.

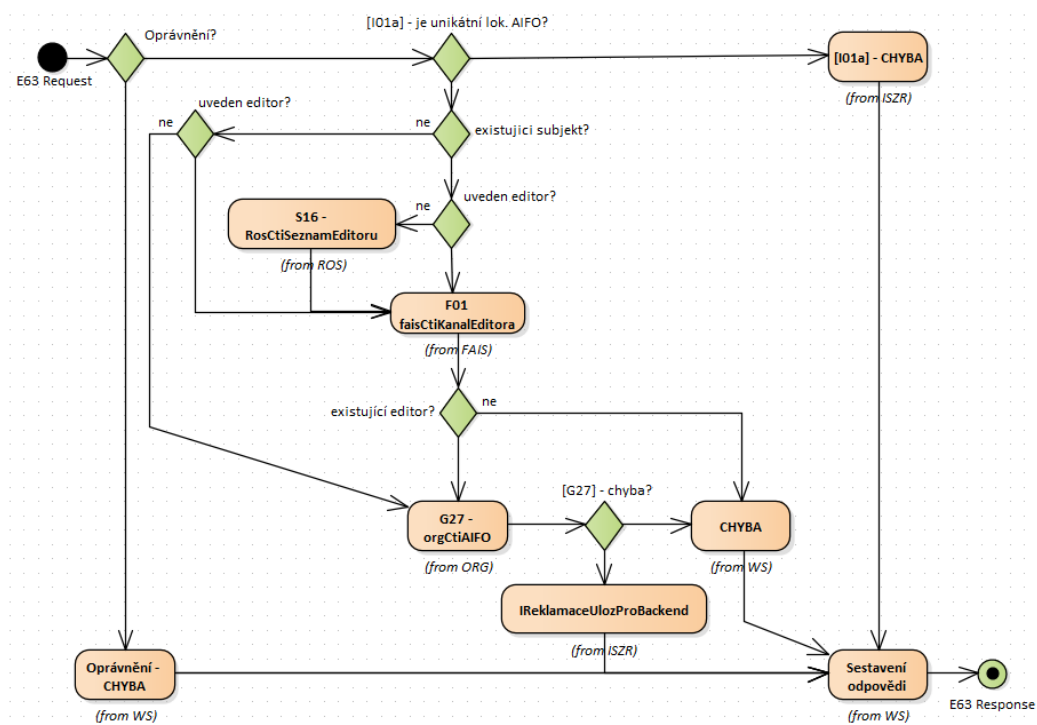
Při zpracování na frontendu je určován editor. Ten je dán buď informací specifikovanou ze strany AIS, nebo je zjišťován na základě reklamovaných údajů. Pokud není možné editora určit, bude reklamace předána na správce ROS. Jedna reklamace na straně AIS se může rozpadnout do reklamací u více editorů.

### 7.1 Seznam a popis využívaných primitivních služeb

V rámci zpracování frontendem jsou využívány následující interní služby:

- *S16 – rosCtiSeznamEditoru* - pokud nejsou zadána data editora, je provedeno volání interní služby ROS pro zjištění editora (dle IČO)
- *G27 – orgCtiAIFO* - v případě existence AIFO v *MapaAifo* je prováděn překlad AIFO prostřednictvím služby ORG.
- *F01 – faisCtiKanalEditora* – ověření existence možnosti předání na editora.

### 7.2 Workflow zpracování služby



## 8 Vstupní údaje

Vstupní údaje obsahují standardní položky, které jsou definované v datovém typu *IszrReklamujUdajeRosType*. Bez správného vyplnění vstupních údajů nelze transakci zpracovat.

### 8.1 ZadostInfo

Položka *ZadostInfo* představuje standardní hlavičku datové zprávy dotazu, která je odesílána ke zpracování. Struktura a obsah hlavičky zprávy jsou dány datovým typem *ZadostInfoType*. Obsahuje údaje, které ISZR vyžaduje pro ověření přístupu ke službě. Povinné položky musí být vyplněny. Dále musí být vyplněny elementy *Subjekt*, *Uzivatel* a *DuvodUcel*.

### 8.2 Zadost

Položka *Zadost* slouží k detailní specifikaci požadavků na službu. Vstupní parametry jsou uvedeny v elementu *IszrReklamujUdajeRosData*. V tomto elementu se povinně uvádí informace pro zpracování konkrétní reklamace.

Základní elementy jsou popsány v následující tabulce.

Element	Povinný	Popis
<i>AgendaEditora</i>		Agenda editora
<i>OvmEditora</i>		Identifikace OVM editora
<b><i>PopisReklamace</i></b>	A	Popis reklamace.  V poli uveďte srozumitelný popis reklamované situace, na základě této hodnoty a vyplnění dalších elementů musí být jednoznačně srozumitelný důvod reklamace.  Například: <i>Reklamovaná osoba nemá zavedenu nucenou správu a přiděleného nuceného správce.</i>
<i>Zduvodneni</i>		Zdůvodnění reklamace
<i>TypReklamace</i>		Zda jde reklamaci existujícího subjektu v ROS nebo reklamaci neexistence. Neexistence se specifikuje atributem <i>neexistujiciSubjekt</i> s hodnotou <i>true</i> tohoto elementu. Neuvedení elementu nebo atributu značí reklamaci existujícího subjektu.
<i>InformacniKanal / DatovaSchranka</i>		Volitelně je možné uvést identifikátor datové schránky, do které bude po nastavení stavu reklamace editorem odeslána datová zpráva o změně stavu, pokud funkcionalitu nastavování stavu editor podporuje.
<i>Kontakt</i>		Volitelně kontakt na reklamujícího, je vhodné uvést telefonní číslo, email
<i>NavrhovaneHodnoty</i>		Vlastní údaje reklamace ve struktuře podle reklamovaného údaje. V jednom volání reklamace je možné reklamovat jednu z možností:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>RosZmenOsobuData</i>,</li> <li>- <i>RosZmenProvozovnuData</i>,</li> <li>- <i>RosZapisDatovouSchranksData</i></li> <li>- <i>RosZapisPravniStavData</i></li> <li>- <i>RosZapisStatusVerejneProspesnostiData</i></li> </ul>
--	--	--

Elementy *Ros...Data* umožňují u podřízených elementů specifikovat v atributu jejich stav. Tento stav je klíčový pro určení typu reklamace konkrétního údaje. Způsob použití pro jednotlivé možné stavy je v níže uvedené tabulce.

Neuvedení celého elementu údaje, respektive jeho specifikace jako *xsi:nil* značí, že daný údaj není reklamován.

Přes výše uvedené, **vždy platí základní pravidlo, že je třeba dodržet platnost dle XSD. Pokud by zasílané XML mohlo vyvolat jakoukoliv pochybnost, je nutné jednoznačně popsat reklamaci v elementu *PopisReklamace*.**

### 8.2.1 Obecný způsob použití atributu stav v elementu *NavrhovaneHodnoty*

<b>Stav</b>	Vedený referenční údaj je nesprávný, není známá správná hodnota.
<b>Způsob naplnění</b>	<p>Uvádí se stav <i>nespravny</i>.</p> <p>Hodnota elementu musí být validní dle XSD. Pokud je z důvodu XSD validace nutné hodnotu uvést, pak na uvedenou hodnotu elementu nebude při zpracování brán zřetel.</p> <p><b>V elementu <i>PopisReklamace</i> je nutné slovně specifikovat informaci o neznámé správné hodnotě.</b></p>
<b>Příklad</b>	<pre>&lt;AdresaProvozovny stav="nespravny"&gt;   &lt;OdkazRuian&gt;11111&lt;/OdkazRuian&gt; &lt;/AdresaProvozovny&gt;</pre>

<b>Stav</b>	Vedený referenční údaj je nesprávný, je známa jeho správná hodnota.
<b>Způsob naplnění</b>	<p>Uvádí se stav <i>spravny</i>. Stejný význam má i neuvedení atributu, ale pro jednoznačnost je důrazně doporučeno atribut a stav <i>spravny</i> uvést.</p> <p>Jako hodnota elementu se uvede navrhovaná správná hodnota.</p>
<b>Příklad</b>	<pre>&lt;AdresaProvozovny stav="spravny"&gt;   &lt;OdkazRuian&gt;11111&lt;/OdkazRuian&gt; &lt;/AdresaProvozovny&gt;</pre>

<b>Stav</b>	Vedený referenční údaj nemá být vyplněn.
<b>Způsob naplnění</b>	<p>Uvádí se stav <i>nespravny</i>.</p> <p>Hodnota elementu musí být validní dle XSD. Pokud je z důvodu XSD validace</p>

	<p>nutné hodnotu uvést, pak na uvedenou hodnotu elementu nebude při zpracování brán zřetel.</p> <p><b>V elementu <i>PopisReklamacie</i> je nutné slovně specifikovat požadavek na nevyplnění elementu.</b></p>
<b>Příklad</b>	<pre>&lt;AdresaProvozovny stav="nespravny"&gt;   &lt;OdkazRuian&gt;11111&lt;/OdkazRuian&gt; &lt;/AdresaProvozovny&gt;</pre>

## 8.2.2 Existující subjekt – specifické situace

V následujících podkapitolách jsou uvedeny příklady reklamacie vybraných situací pro existující osobu v ROS.

Ve všech případech je třeba z důvodu jednoznačnosti popsat reklamaci (požadované operace) v obecném elementu *PopisReklamacie*.

Ve všech případech se vyplňuje element *Ros...Data/Ico*.

Pro případnou specifikaci FO se používá buď odkaz do ROB – *Fo/Aifo*, pokud je v ROB evidováno, nebo zápis textem – *Fo/FoTextemPobyt*.

### 8.2.2.1 Situace: nesprávně evidovaná podnikající fyzická osoba

- Pro data se použije element *RosZmenOsobuData*
- Vyplnit *Ico*
- Podle pravidel vyplnit element *Fo*
- V popisu uvést požadavek na opravu FO

### 8.2.2.2 Situace: chybějící člen statutárního orgánu

- Tuto reklamaci lze podat pouze v případě, že reklamovaná osoba je vedena v ROS jako PO. Pokud tato podmínka není splněna, je nutné reklamovat jako neexistující osobu (ROS nepodporuje zjištění editora).
- Pro data se použije element *RosZmenOsobuData*
- Vyplnit *Ico*
- Vyplnit *StatutatniOrgany / StatutarniOrgan[]/UdajeStatutarnihoOrganuVlozeni*
- V popisu uvést požadavek na doplnění člena statutárního orgánu

### 8.2.2.3 Situace: neplatný člen statutárního orgánu

- Tuto reklamaci lze podat pouze v případě, že reklamovaná osoba je vedena v ROS jako PO. Pokud tato podmínka není splněna, je nutné reklamovat jako neexistující osobu. (ROS nepodporuje zjištění editora).
- Pro data se použije element *RosZmenOsobuData*
- Vyplnit *Ico*
- Vyplnit *StatutatniOrgany / StatutarniOrgan[]/UdajeStatutarnihoOrganuVymaz*
- Atribut *stav* se neuvádí (XSD jej ani nepovoluje)
- V popisu uvést požadavek na odstranění člena statutárního orgánu



#### 8.2.2.4 Situace: odstranění nesprávné provozovny

- Pro data se použije element *RosZmenProvozovnuData*
- Vyplnit *Ico*
- Vyplnit *Provozovny/Provozovna[]/Icp*
- V popisu reklamace uvést konkrétní *Icp* s požadavkem na odstranění této provozovny

#### 8.2.2.5 Situace: přidání chybějící provozovny

- Pro data se použije element *RosZmenProvozovnuData*
- Vyplnit *Provozovny/Provozovna[]/Icp*
- V popisu reklamace uvést konkrétní *Icp* s požadavkem na přidání provozovny

#### 8.2.2.6 Situace: změna údajů provozovny

- Pro data se použije element *RosZmenProvozovnuData*
- Vyplnit *Ico*
- Vyplnit *Provozovny/Provozovna[]/Icp* a případně známé hodnoty pro elementy *DatumZahajeniCinnosti*, *DatumUkonceniCinnosti* a *AdresaProvozovny* dle obecné sémantiky.
- V popisu uvést požadavek na změnu údajů provozovny

#### 8.2.2.7 Situace: DS, která nemá být v ROS zapsána

- Pro data se použije element *RosZapisDatovouSchrankuData*
- Vyplnit *Ico*
- Vyplnit *DatoveSchranky/DatovaSchranka[]/UdajeDatoveSchrankyVymaz*
- Vyplnit atribut *typ* (pokud není znám, uvést 0)
- V popisu uvést požadavek na odstranění DS

#### 8.2.2.8 Situace: DS, která chybí v ROS

- Pro data se použije element *RosZapisDatovouSchrankuData*
- Vyplnit *Ico*
- Vyplnit *DatoveSchranky/DatovaSchranka[]/UdajeDatoveSchrankyVlozeni*
- Vyplnit atribut *typ* (pokud není znám, uvést 0)
- Vyplnit atribut *stav="spravny"*
- V popisu uvést požadavek na doplnění chybějící DS

#### 8.2.2.9 Situace: výmaz právního stavu

- Pro data se použije element *RosZapisPravniStavData*
- Vyplnit *Ico*
- Uvést element *KodPravnihoStavu* bez hodnoty
- Vyplnit atribut elementu *KodPravnihoStavu xsi:nil="true"*.
- Vyplnit atribut elementu *KodPravnihoStavu stav="spravny"*
- V popisu uvést požadavek na výmaz právního stavu

#### 8.2.2.10 Situace: výmaz likvidátora (opatrovníka, nuceného správce)

- Pro data se použije element *RosZmenOsobuData*
- Vyplnit *Ico*

- Uvést element *Likvidator* (respektive *Opatrovník* nebo *NucenySpravce*)
- Vyplnit atribut elementu *xsi:nil="true"*
- Vyplnit atribut elementu *stav="spravny"*
- V popisu uvést požadavek na výmaz likvidátora (opatrovníka, nuceného správce)

#### 8.2.2.11 Situace: chybějící likvidátor (opatrovník, nucený správce)

- Pro data se použije element *RosZmenOsobuData*
- Vyplnit *Ico*
- Uvést element *Likvidator* (respektive *Opatrovník* nebo *NucenySpravce*) a jeho údaje
- Vyplnit atribut elementu *stav="spravny"*
- V popisu uvést požadavek na doplnění likvidátora (opatrovníka, nuceného správce)

### 8.2.3 Neexistující subjekt

Pro reklamaci neexistující osoby v ROS platí pro volání následující pravidla:

- V elementu *TypReklamace* nastavit atribut *neexistujiciSubjekt="true"*.
- V elementu *NavrhovaneHodnoty* / *RosZmensobuData* naplnit element *Ico* a *NazevOsoby*. Tyto dva údaje jsou povinné.
- Pokud jsou známy další informace o subjektu, příslušně naplnit *NavrhovaneHodnoty* / *RosZmenOsobuData*.
- Další případné doplňující informace uvést v elementu *PopisReklamace*.
- Elementy *AgendaEditora* a *OvmEditora* se typicky nevyplňují (reklamace bude doručena správci ROS). Pokud se elementy *AgendaEditora* a *OvmEditora* vyplní, musí obsahovat platnou kombinaci editora ROS, v případě neplané kombinace volání služby skončí chybou a reklamace nebude přijata.

## 9 Kontroly při volání služby

Na vstupu jsou prováděny běžné kontroly na oprávnění při volání služby. Podle použitých vstupních parametrů je prováděna kontrola odkazů v ORG.

Pokud jsou naplněny elementy *AgendaEditora* a *OvmEditora*, kontroluje se platnost uvedené kombinace jako editora ROS. Pokud není uvedena platná kombinace, volání služby skončí chybou a reklamace nebude přijata.

V případě reklamace neexistence musí být naplněny elementy *Ico* a *NazevOsoby* v elementu *NavrhovaneHodnoty* / *RosZmenOsobuData*.

## 10 Příklad volání služby

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Action s:mustUnderstand="1"
xmlns="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/05/addressing/none">IszrReklamujUdajeRos</Action>
  </s:Header>
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <IszrReklamujUdajeRos xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrReklamujUdajeRos:v1">
      <ZadostInfo xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1">
        <CasZadosti xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">2014-01-01T01:00:00</CasZadosti>
        <Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">Axxx</Agenda>
        <AgendovaRole xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">CRxxx</AgendovaRole>
        <Ovm xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">ovm</Ovm>
        <Ais xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">ais</Ais>
        <Subjekt xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">subjekt</Subjekt>
        <Uzivatel xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">uzivatel</Uzivatel>
        <DuvodUcel xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">duvod</DuvodUcel>
        <AgendaZadostId xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">7b645fbd-de37-49c3-980d-
d1587cd3e743</AgendaZadostId>
      </ZadostInfo>
      <Zadost>
        <IszrReklamujUdajeRosData>
          <AgendaEditora
xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRos:v1">A120</AgendaEditora>
          <OvmEditora
xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRos:v1">00025593</OvmEditora>
          <PopisReklamace xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRos:v1">Test
reklamace</PopisReklamace>
          <TypReklamace neexistujiciSubjekt="true"
xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRos:v1" />
          <NavrhovaneHodnoty>
            <RosZmenOsobuData>
              <Ico xmlns="urn:cz:isvs:ros:schemas:RosEditaceData:v2">839281</Ico>
              <NazevOsoby stav="spravny" xmlns="urn:cz:isvs:ros:schemas:RosEditaceData:v2">Aa
Novak televize</NazevOsoby>
              <DatumZanikuOpraveni xsi:nil="true"
xmlns="urn:cz:isvs:ros:schemas:RosEditaceData:v2" />
              <Fo xmlns="urn:cz:isvs:ros:schemas:RosEditaceData:v2">
                <FoTextemPobyt xmlns="urn:cz:isvs:ros:schemas:RosTypy:v2">
                  <FoTextem>Jan Movak</FoTextem>
                  <AdresaPobytu>
                    <AdresaTextem>Brno</AdresaTextem>
                  </AdresaPobytu>
                </FoTextemPobyt>
              </Fo>
            </RosZmenOsobuData>
          </NavrhovaneHodnoty>
        </IszrReklamujUdajeRosData>
      </Zadost>
    </IszrReklamujUdajeRos>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

## 11 Výstupní údaje

Výstupní údaje obsahují položky definované v datovém typu *IszrReklamujUdajeRosResponseType*.

### 11.1 OdpovedInfo

Struktura položky *OdpovedInfo* obsahuje údaje, které ISZR ale i AIS očekává k dokončení vyřízení požadavku. Struktura a obsah hlavičky zprávy jsou dány datovým typem *OdpovedInfoType*.

### 11.1.1 Stav

Stav provedení služby je uveden v elementu *Status/VysledekKod*:

- OK – služba byla zpracována v pořádku
- VAROVANI – při zpracování nastala situace, na kterou je vhodné upozornit.
- CHYBA – zpracování není možné provést

Stav CHYBA může nastat v situacích:

Situace	VysledekSubKod	VysledekPopis
AIFO není v ORG (neexistuje, bylo zrušeno, spojeno).	AIFO NEEXISTUJE	<u>Není ve výstupu uveden.</u>
Není možné zjistit způsob odeslání reklamace na editora, nebo zadaná kombinace <i>AgendaEditora</i> a <i>OvmEditora</i> není registrována jako editor ROS.	NENI K DISPOZICI	Cilovy bod reklamace nenalezen (Agenda=A***, Ovm=***)
U reklamace neexistence není na vstupu služby naplněno <i>Ico</i> a <i>NazevOsoby</i> .	SPECIFIKACE V POPISU	U neexistující osoby musí být uvedeno ICO a NazevOsoby

Stav CHYBA dále může nastat v situacích, kdy službu nebylo možné z nějakého závažného důvodu vykonat nebo sestavit odpověď. Příkladem situace, ve které vzniká tato chyba, je chybný vstup služby, nedostupnost ROS, ORG a podobně.

### 11.2 IszrOdpoved

Položka je vyplněna, pokud nedojde k systémové chybě při vykonání služby.

#### 11.2.1 IszrReklamujUdajeRosDataResponse

Obsahem položky je:

- aplikační status ISZR v elementu *IszrAplikacniStatus*,
- identifikátor přijaté reklamace v elementu *IdentifikatorReklamace*.

Element *IszrAplikacniStatus* / *VysledekIszrKodType* obsahuje:

- OK – služba byla úspěšně provedena
- VAROVANI – nastavení stavu nebylo provedeno

Element *IdentifikatorReklamace* může volající AIS použít pro zjišťování stavu reklamace službou *E177 iszrCtiReklamaci*.

## 12 Příklad odpovědi

### 12.1 Přijatá reklamace

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:autocont1="urn:cz:isvs:iszr:services:IszrRobCtiAifo:v1"
xmlns:abs="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1"
xmlns:e63="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrReklamujUdajeRos:v1"
xmlns:reg="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1"
xmlns:autocont2="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDotazyData:v1"
xmlns:autocont3="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrTypy:v1"
xmlns:e63d="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRos:v1">
  <soapenv:Header />
  <soapenv:Body>
    <e63:IszrReklamujUdajeRosResponse>
      <abs:OdpovedInfo>
        <reg:CasOdpovedi>2015-01-16T06:47:03.2257146+01:00</reg:CasOdpovedi>
        <reg:Status>
          <reg:VysledekKod>OK</reg:VysledekKod>
          <reg:VysledekDetail>
            <reg:VysledekSubKod>SPECIFIKACE V POPISU</reg:VysledekSubKod>
            <reg:VysledekPopis>Vytvořena reklamace 1013, s položkami 1014</reg:VysledekPopis>
          </reg:VysledekDetail>
        </reg:Status>
        <reg:AgendaZadostId>7b645fbd-de37-49c3-980d-d1587cd3e743</reg:AgendaZadostId>
        <reg:IszrZadostId>444d6380-183c-13ab-9390-18bbfe757001</reg:IszrZadostId>
      </abs:OdpovedInfo>
      <e63:IszrOdpoved>
        <e63:IszrReklamujUdajeRosDataResponse>
          <autocont2:IszrAplicacniStatus>
            <autocont3:VysledekIszrKodType>OK</autocont3:VysledekIszrKodType>
          </autocont2:IszrAplicacniStatus>
          <e63d:IdentifikatorReklamace>444d6380-183c-13ab-9390-18bbfe757001</e63d:IdentifikatorReklamace>
        </e63:IszrReklamujUdajeRosDataResponse>
      </e63:IszrOdpoved>
    </e63:IszrReklamujUdajeRosResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### 12.2 Nepřijatá reklamace

Na vstupu nebyla uveden existující editor, tj. byly naplněny elementy *AgendaEditora* a *OvmEditora* neregistrovanou kombinací.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:autocont1="urn:cz:isvs:iszr:services:IszrProbe:v1"
xmlns:abs="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1"
xmlns:e63="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrReklamujUdajeRos:v1"
xmlns:reg="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1"
xmlns:autocont2="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDotazyData:v1"
xmlns:autocont3="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrTypy:v1"
xmlns:e63d="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRos:v1">
  <soapenv:Header />
  <soapenv:Body>
    <e63:IszrReklamujUdajeRosResponse>
      <abs:OdpovedInfo>
        <reg:CasOdpovedi>2014-01-01T01:00:00.6875000+01:00</reg:CasOdpovedi>
        <reg:Status>
          <reg:VysledekKod>CHYBA</reg:VysledekKod>
          <reg:VysledekDetail>
            <reg:VysledekSubKod>NENI K DISPOZICI</reg:VysledekSubKod>
            <reg:VysledekPopis>Cilovy bod reklamace nenalezen (Agenda=A102,
Ovm=00025593)</reg:VysledekPopis>
          </reg:VysledekDetail>
        </reg:Status>
        <reg:AgendaZadostId>5225517a-9df6-4703-a0d8-c70b2e0f6349</reg:AgendaZadostId>
        <reg:IszrZadostId>dd661ef0-8ded-13d8-9399-208f5d462000</reg:IszrZadostId>
      </abs:OdpovedInfo>
    </e63:IszrReklamujUdajeRosResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<e63:IszrOdpoved>
  <e63:IszrReklamujUdajeRosDataResponse>
    <autocont2:IszrAplikacniStatus>
      <autocont3:VysledekIszrKodType>CHYBA</autocont3:VysledekIszrKodType>
    </autocont2:IszrAplikacniStatus>
  </e63:IszrReklamujUdajeRosDataResponse>
</e63:IszrOdpoved>
</e63:IszrReklamujUdajeRosResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## 13 Notifikace změn

Služba není editační, notifikace změn pro ni není relevantní.

## 14 Chybová hlášení

Služba neobsahuje specifická chybová hlášení.

## 15 Odkazy na další dokumenty

### 15.1 Definice služby

**WSDL služby:**                egon/wSDL/IszrReklamujUdajeRos.wSDL  
**XSD služby:**                egon/xsd/IszrReklamujUdajeRos.xsd

### 15.2 Egon služby

- SZR\_popis\_eGON\_sluzeb\_E177\_iszrCtiReklamaci.doc
- SZR\_popis\_eGON\_sluzeb\_E178\_iszrNastavReklamaci.doc
- SZR\_popis\_eGON\_sluzeb\_E311\_iszrReklamujUdajeRos2.doc